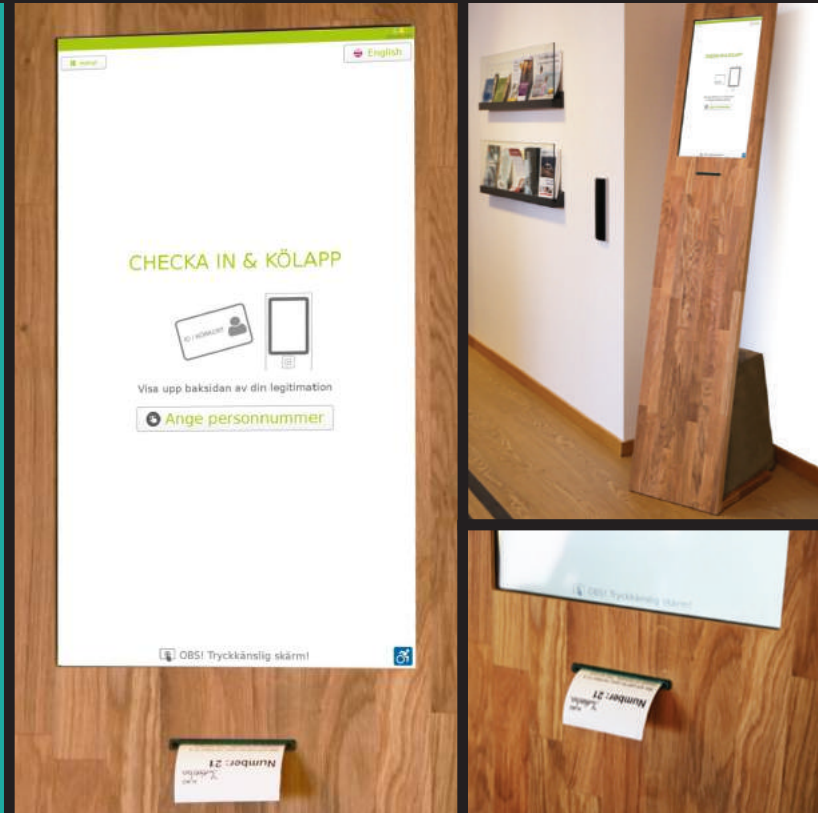


- 1 Minskar köer & flaskhalsar
- 2 Sömlös Webdocintegration
- 3 Incheckning & betalning
- 4 Inbyggt kölappssystem
- 5 Smidigt användargränssnitt
- 6 Hanterar frikort & gratisbesök



qCrunchers terminal – incheckning, betalning och kösystem i ett

Smidiga flöden, utan köer och flaskhalsar, är avgörande när det kommer till patienternas och personalens upplevelse av en vårdmottagning. qCrunchers incheckningsterminal, som återförsäljs och supporteras av Evimeria, integrerar sömlöst med Webdoc och optimerar hanteringen av vanliga receptionsärenden. Systemet kombinerar hantering av incheckning, betalning, frikortskontroll, ev listningskontroll (VGR) och bokning av drop-in-tider med ett komplett kölappssystem.

Hur funkar det? qCrunchers incheckningsterminal fungerar för alla typer av vårdgivare och gör det möjligt för patienter med bokade besök att checka in och betala med kort via den tryckkänsliga skärmen.

Terminalen hanterar bland annat frikort och åldersbaserade gratisbesök, utifrån uppgifter i Webdoc. Utöver det hanterar den även betalningar i e-frikorts- integrationen (CGI).

Systemet skiljer på listade och olistade patienter och kan användas för att boka upp besök hos öppen mottagning (drop-in), varpå patienten bokas och checkas in och betalar via terminalen. Övriga frågor genererar en kölapp till receptionen.

Terminalen hanterar cirka 50 - 70 procent av alla receptionsärenden, vilket gör att personalen kan lägga mer tid på ärenden som måste handläggas manuellt.

Den inbyggda funktionaliteten för nummerlappar minskar behovet av ytterligare kösystem. Patientens personnummer skrivs ut som streckkod på nummerlappen, för enkel scanning med streckkodsscanner i receptionen.

Den tryckkänsliga skärmens användargränssnitt är lätthanterligt utformat så att alla patienter - ung som gammal - kan använda terminalen. Via information på kvittot får patienten också tydliga hänvisningar om att ta plats i väntrummet.

Intressant? Kontakta oss gärna för mer information om qCrunchers terminal!



Cina af Kleen

cina.afkleen@evimeria.se



0733 - 41 18 10

Andreas Spångberg

andreas.spangberg@evimeria.se

0722 - 95 04 34